

Privacyverklaring van Chiel Schmal | Timmer- en klusbedrijf

Chiel Schmal | Timmer- en klusbedrijf, gevestigd te Emmakade 143, 2411 JJ, Bodegraven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- Website: www.chielschmal.nl
- Adres: Emmakade 143, 2411 JJ, Bodegraven
- E-mail: info@chielschmal.nl
- KVK-nummer:

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf (bijvoorbeeld via het contactformulier, e-mail, WhatsApp of telefoon) aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (voor het bezoeken van de werklocatie en het verzenden van facturen)
- Telefoonnummer (voor overleg over de werkzaamheden)
- E-mailadres (voor offertes, planning en facturatie)
- Eventueel: Foto's van de situatie ter plaatse (alleen voor het voorbereiden of opleveren van de klus, en nooit herkenbaar in beeld gebracht zonder uw toestemming).

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij gegevens verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **De uitvoering van de overeenkomst:** Om een offerte te kunnen maken, contact met u op te nemen over de planning, en de timmer- of kluswerkzaamheden bij u op locatie uit te voeren.
- **Facturatie en betaling:** Om de uitgevoerde werkzaamheden te kunnen factureren en de betaling te verwerken.
- **Wettelijke verplichting:** Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte.

3. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Administratie en facturen:** 7 jaar. Dit is de wettelijke fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst. Na deze termijn worden de gegevens vernietigd.

- **Offertes (die niet hebben geleid tot een opdracht):** Maximaal 1 jaar. Zo kunnen we de gegevens snel raadplegen als u later alsnog de klus wilt laten uitvoeren.
- **Contactaanvragen:** Als er geen overeenkomst tot stand komt, verwijderen we uw gegevens binnen 1 jaar na het laatste contact.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden. Wij delen uw gegevens uitsluitend als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het werk of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- Een online boekhoudprogramma voor de facturatie.
- De accountant of boekhouder die onze administratie controleert.
- *Indien van toepassing:* een onderaannemer of collega-vakman die (met uw medeweten) wordt ingeschakeld om te helpen bij de klus.

Met partijen die uw gegevens in onze opdracht verwerken (zoals de softwareleverancier van het boekhoudprogramma), hebben wij een verwerkersovereenkomst en gelden er strikte privacyvoorwaarden.

5. Cookies op de website

Onze website maakt alleen gebruik van technische en functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Daarnaast kunnen we anonieme statistieken bijhouden om de website te verbeteren. Deze cookies maken geen inbreuk op uw privacy, waardoor er geen voorafgaande toestemming (zoals een cookiemelding) voor nodig is.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u gebruik maken van deze rechten, of heeft u vragen over hoe wij met uw privacy omgaan? Stuur dan een e-mail naar info@chielschmal.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

7. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en ongevoegde toegang tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat (te herkennen aan het slotje in de adresbalk) en apparaten waarop uw gegevens staan (zoals telefoon of laptop) zijn beveiligd met een wachtwoord of biometrische beveiliging (zoals een vingerafdruk of gezichtsherkenning).